

## **Všeobecné podmínky**

**cestovní kanceláře Ing. Zuzana Smoradová, Mírové náměstí 16, 695 01 Hodonín**

Následující podmínky platí pro všechny akce pořádané cestovní kanceláří Ing. Zuzana Smoradová, Hodonín. Podmínky nabývají účinnosti podpisem zákazníka na závazné přihlášce.

- 1. Uzavření a obsah smlouvy** se uskuteční písemným potvrzením přihlášky ze strany cestovní kanceláře Ing. Zuzana Smoradová. Její obsah je určen zápisem služeb v přihlášce a letákem přiloženým k přihlášce.
  - 2. Obsah přihlášky.** Zákazník v přihlášce uvede následující údaje: příjmení, jméno, rodné číslo, adresu, číslo cestovního dokladu. Zákazník v kolektivní přihlášce uvede jmenný seznam účastníků s následujícími údaji: příjmení, jméno, rodné číslo, adresa, číslo cestovního dokladu. Objednávající zákazník zodpovídá za správné a úplné předání informací ostatním účastníkům uvedeným v objednávce. Informace obdrží od cestovní kanceláře Ing. Zuzana Smoradová.
  - 3. Ceny a způsob placení.** Ceny služeb jsou smluvní. Jsou určeny písemnou dohodou v přihlášce. Po uzavření smlouvy je požadována záloha v dohodnuté výši splatná ke smluvenému datu. Dodatek do plné ceny uhradí zákazník nejpozději 45 dnů před odjezdem, pokud není stanoveno jinak.
  - 4. Změny služeb a cen, odstoupení od smlouvy, zrušení smlouvy.** Při významné změně nákladů v přepravě či jiných významných vícenákladech je CK Ing. Zuzana Smoradová oprávněna zvýšit cenu služeb. Za významnou změnu se považuje zvýšení o 10 % a více. Zároveň je však agentura povinna informovat zákazníka neprodleně o této změně. V případě nesouhlasu zákazníka s novou cenou je agentura povinna vrátit zákazníkovi všechny zaplacené částky a umožnit mu zrušení rezervace bez poplatků.
  - 5. Stornovací podmínky.** Zákazník odstoupí od smlouvy zásadně písemně. Odstoupí-li od smlouvy z důvodů nezaviněných CK Ing. Zuzana Smoradová, je tato oprávněna požadovat uhrazení nákladů:
    - při odstoupení od smlouvy po závazném přihlášení ve výši stanovené zálohy
    - při odstoupení od smlouvy později než 30 dní před stanoveným odjezdem, ve výši 60% z ceny
    - při odstoupení od smlouvy později než 15 dní před stanoveným odjezdem, ve výši 75 % z ceny
    - při odstoupení od smlouvy později než 5 dnů před stanoveným odjezdem, ve výši 100% z ceny
- Pojištění.** V ceně služeb je zahrnuto komplexní cestovní pojištění, viz leták Allianz.
- 6. Program.** Cestovní kancelář Ing. Zuzana Smoradová si vyhrazuje právo provést změnu programu z naléhavých organizačních či jiných mimořádných důvodů. O změně je povinna zákazníka neodkladně informovat.
  - 7. Pokyny k odjezdu** pošle kancelář zákazníkovi nejpozději 15 dní před odjezdem.

Hodonín, dne 1. října 2006

Ing. Zuzana Smoradová